

INSTRUKZIOA, HAURRAK ETA NERABEAK BABESTEKO ZERBITZUARENA, ERAKUNDEEK BIKTIMA EDO EGILE IZAN DAITEZKEEN DELITUEN BERRI EMATEKO DUTEN BETEBEHARRARI ETA POLIZIAREN, FISKALTZAREN EDO EPAITEGIEN AURREAN EGITEN DITUZTEN JARDUKETEI BURUZKOA

Data: 2025eko azaroak 20

Organo emaila: Gipuzkoako Foru Aldundiko Zaintza eta Gizarte Politiketako Departamentuko Haurra eta Nerabeen Babeseko Zerbitzua (aurrerantzean, Babes Zerbitzua).

Hartzaileak: Babes Zerbitzuaren eremuan jarduerak garatzen dituzten Erakunde guztietako zuzendariak, arduradunak eta teknikariak, Foru Erakundearekin sinatutako lankidetzakontratu edo -hitzarmen baten edo administrazio horrekin dagoen beste edozein harreman-modalitatearen arabera (aurrerantzean Erakunde deituko zaie).

SARRERA

Babesgabetasun edo babesgabetasun larriko egoeran dauden haur eta nerabeak behar bezala zaintzeko eta zaintzeko beharrezko neurriak hartzeko betebeharra du Babes Zerbitzuak. Betebehar hori betetzeko, ezinbestekoa da informazio osoa eta eguneratua izatea artatutako adingabeen egoerari buruz eta erakundeetako langileek (zuzendariak, arduradunak eta teknikariak) egoera horietan egiten dituzten jarduerari buruz. Bereziki garrantzitsua da adingabeek jasan ditzaketen delituei buruzko informazioa, bai eta erakundeetako langileek poliziaren, fiskaltzaren edo epaitegien aurrean testuinguru horretan egiten dituzten jarduerari buruzkoa ere.

Azken hilabeteetan, Babes Zerbitzuak egiaztatu du erakunderen bateko langileek ez dutela behar bezala informatu alderdi horiei buruz (delitu posibleak eta egindako jarduerak), eta ez-egite horrek ondorio garrantzitsuak eragin ditu delituen biktima diren adingabeentzat, baita arreta jasotzen duten beste adingabe batzuentzat eta Zerbitzuarentzat berarentzat ere.

Era berean, egiaztatu du beste erakunde batzuetako langileek hainbat jarduera egin dituztela, hala nola fiskaltzari kontsultak egitea adingabeei eragiten dieten gai garrantzitsuei buruz, Babes Zerbitzuaren oniritzirik izan gabe, eta ondoren kontsulten emaitzaren berri ematea, eta poliziari informazioa ematea artatutako adingabeei buruz, zerbitzu horren aurretiazko baimenik izan gabe.

Horregatik, komenigarritzat jo da instrukzio hau bi helbururekin egitea. Alde batetik, Erakundeetako langileek (zuzendariak, arduradunak eta/edo teknikariak) egin behar dituzten jarduerak ezartzea, baldin eta: 1) Babes Zerbitzuak artatutako adingabeei eragiten dieten balizko delituen edo bestelako gaien berri badute (biktimak edo egileak) eta/edo bi gai horien inguruko jarduerak egiten badituzte poliziaren, fiskaltzaren edo epaitegien aurrean, eta 2) poliziari, fiskaltzari edo delitu horien edo zerbitzuan artatutako adingabeekin lotutako beste alderdi batzuen inguruko epaitegiak.

Eta, bestetik, Babes Zerbitzuak egingo dituen jardueren berri ematea, instrukzioak aipatzen dituen alderdiei buruzko informazioa emateko betebeharra bete ez dela egiaztatzen duenean. Azkenik, ohartarazi behar da Babes Zerbitzuak egiten dituen dokumentu-mota horien helburua artatutako adingabeak ahalik eta ondoen artatzen eta zaintzen saiatzea dela, bai eta haien premiei ahalik eta azkarren erantzutea ere.

Azkenik, ohartarazi behar da Babes Zerbitzuak egiten dituen dokumentu-mota horien helburua artatutako adingabeak ahalik eta ondoen artatzen eta zaintzen saiatzea dela, bai eta haien premiei ahalik eta azkarren erantzutea ere.

EGIN BEHARREKO JARDUERAK

- 1. Erakundeetako langileek (zuzendariak, arduradunak eta/edo teknikariak) informazioa dutenean balizko delituei edo artatutako adingabeei eragiten dieten bestelako gaiei buruz (biktimak edo egileak), eta/edo bi gai horien inguruko jarduketak egiten dituztenean poliziaren, fiskaltzaren edo epaitegien aurrean. Bai haiek zuzenean artatutako adingabeena, bai zerbitzuko beste edozein baliabide edo programarena.**
- Langileek ahalik eta lasterren eta idatziz jakinaraziko diote adingabea menpean duen Babes Zerbitzuko Atalari zer delitu izan daitezkeen eta zer jarduera egin diren, eta eskura dagoen informazio guztia eta sortutako dokumentazio guztia emango diote.

Jarduera horien artean, honako hauek aipa daitezke adibide gisa, nahiz eta beste batzuk ere egin daitezkeen:

- Salaketak jartzea.
- Biktima, egile edo lekuko gisa egindako adierazpenak.
- Adingabeei laguntzea osasun-zentroetan baloratuak izan daitezen, lesioen parte bat (edo beste osasun-ekintza batzuk) emateko, Talde Psikosozial Judizialak edo Auzitegiko Klinikak elkarriketatuak izan daitezen, edo bitartekotza-jardueretan parte har dezaten gazteen zigor-arloko justizia-prozesuetan.
- Adingabeei (hala nola biktimei edo egileei) eragiten dieten balizko delituei buruzko ikerketak.
- Adingabeen ihesei edo desagerpenei buruzko ikerketak.
- Adingabeek poliziaren edo epailearen zaintzarako izan daitezkeen delituekin lotuta dituzten objektuak eta/edo substantziak entregatzea.
- Egoitza-baliabideetan edo babesaren eremuko beste foru-baliabide batzuetan egindako esku-hartzeak, adingabeekin eta/edo haien familiarekin izandako gorabeheren ondorioz.
- Beste edozein motatako informazio- eta/edo komunikazio-eskaerak poliziarekin, fiskaltzarekin edo epaitegiekin.

- Era berean, ahalik eta lasterren eta idatziz jakinaraziko dio adingabea menpean duen Babes Zerbitzuko Atalari poliziak, fiskaltzak edo epaitegiek agintaritza horien aurrean jarduketak egiteko egiten dizkieten eskaerak eta/edo zitazioak, bai eta artatutako adingabeei edo Babes Zerbitzuari eragiten dioten gaiei buruzko informazioa emateko ere.

Eskaera edo zitazio bat idatziz jaso badu, informazioa bidaltzen duenean horren kopia bat ere erantsiko du.

Eta ez du informaziorik emango artatutako adingabeei buruz, ez eta Zerbitzuari buruzko gaiei buruz ere, Atalaren alde aurreko oniritzia izan arte.

- Delitu-mota edozein dela ere, zaindutako adingabearen arduradunak zainduko du ustezko delituari buruz bidalitako dokumentazio guztia eta eskatutako eta/edo egindako jarduketa guztiak ahalik eta lasterren artxibatuko direla eragindako adingabea babesteko administrazio-espeditentean, espediente hori osorik eta eguneratuta egon dadin une bakoitzean.

2. Erakundeetako langileek poliziar, fiskaltzari edo epaitegiei kontsultak egin nahi dizkietenean Babes Zerbitzuak artatutako adingabeei eragiten dieten balizko delituei buruz (biktima edo egile gisa).

- Langileek alde aurretik idatziz jakinaraziko diote adingabeei arreta ematen dien Babes Zerbitzuko Atalari egin nahi duten kontsultaren edukia, honako hauek adierazita: zein adingaberi eragiten dion, zein agintariri zuzentzen zaion eta zein helburu duen.

Kontsulta egiteko Ataleko arduradunaren oniritzia lortu ondoren, kontsulta egin ahal izango du, eta, ondoren, esku hartzen duen Atalari horren emaitzaren berri emango dio, Babes Zerbitzua baita arreta ematen dien adingabeei buruzko informazio guztiaren "jabea" eta arduraduna.

3. Balizko delituei eta egindako jardueri buruzko informazioa emateko betebeharra ez betetzearen ondorioak

Babes Zerbitzuko arduradunek, Zaintza eta Gizarte Politiketako Saileko Idazkaritza Teknikoko arduradunekin batera, arau-haustea arau-hauste administratiboa den baloratuko dute. Kasu horretan, espedientea izapidetuko dute arau-haustea egin duen pertsonak izan ditzakeen erantzukizunak zehazteko, bai eta zein erakunderen mende dagoen zehazteko ere.

FDO.: NEKANE ZABALETA ALVAREZ

HAUR ETA NERABEEN BABESEKO ZERBITZUBURUA